

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA
PERAWAT**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1
Psikologi**



Diajukan Oleh:

EKA YUNITA SARI ARISTIANI

F 100100012

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA
PERAWAT**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S-1

Diajukan Oleh :

EKA YUNITA SARI ARISTIANI

F100100012

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

ii

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA
PERAWAT**

Diajukan oleh :

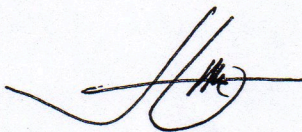
EKA YUNITA SARI ARISTIANI

F100100012

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



(Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si)

Surakarta, 19 Maret 2015

VISI, MISI dan TUJUAN FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Visi

Menjadi pusat pendidikan psikologi yang mengedepankan risalah Islam dan Budaya
Indonesia

Misi

Mengembangkan pendidikan psikologi ditingkat sarjana dan magister profesi

Mengembangkan sumber daya manusia berbasis pengetahuan psikologi untuk
meningkatkan kesejahteraan masyarakat

Tujuan

Menjadi fakultas psikologi yang terkemuka di Indonesia

Meningkatkan peran psikologi dalam upaya membangun kualitas kesehatan
masyarakat

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT

Yang diajukan oleh :

EKA YUNITA SARI ARISTIANI
F 100100012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 24 Maret 2015
dan dinyatakan telah memenuhi syarat


Penguji Utama

Achmad Dwityanto, S.Psi, M.Si



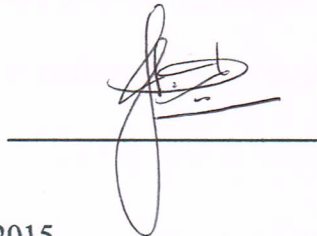
Penguji Pendamping I

Santi Sulandari, S.Psi, M.Ger



Penguji Pendamping II

Dr. Eny Purwandari, M.Si



Surakarta, 24 Maret 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



(Dr. Taufik Kasturi Ph.D)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Yunita Sari Aristiani

NIM : F100100012

Fakultas /Jurusan : Psikologi / Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : **HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
BURNOUT PADA PERAWAT**

Bersama ini saya menyatakan bahwa selama melakukan penelitian dan dalam membuat laporan penelitian, tidak melanggar etika akademik seperti perjiplakan dan pemalsuan data. Apabila di kemudian hari saya terbukti melanggar kode etik, maka saya sanggup menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Surakarta, 19 Maret 2015

Yang Menyatakan,



Eka Yunita Sari Aristiani
Hp. 087836949566

MOTTO

Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan sebaliknya jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri pula.

(QS. Al-Isra' ayat 7)

Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.

(QS. Al-Ankabut ayat 6)

Jadikan matahari inspirasimu, dan jadilah matahari bagi orang lain yang membutuhkannya. Yang selalu menyinari kita dan memberikan harapan di setiap paginya.

(Anonim)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecil ini, untuk pelita hidupku :

- ♥ Mama dan Papa tercinta. Terimakasih untuk segala cinta dan kasih sayang kalian yang selalu tercurahkan untukku. Dukungan yang tidak pernah ada habisnya, doa yang tak pernah luput terucap untukku. Kesabaran yang tak kenal batas, semoga karya kecilku ini bisa menjadi salah satu hal yang membuat kalian merasa bahagia.

- ♥ Adik-adikku tercinta. Kalian adalah bagian dari penyemangatku. Membuatku untuk terus berjuang agar bisa membuat kalian juga menjadi kuat untuk bisa menghadapi segala ujian dalam kehidupan ini. Mari kita menjadi anak-anak yang bisa membuat orang tua kita bangga dan bahagia.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, terimakasih atas rahmat, nikmat dan anugrah Allah SWT yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan karya sederhana berupa skripsi ini dengan baik dan lancar. Tak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi pelita, sinar dan tauladan yang baik bagi umatnya.

Karya sederhana ini tidak akan pernah selesai tanpa dorongan, bantuan, bimbingan, motivasi serta doa dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis menyadari dan dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala nikmat yang telah diberikan untuk penulis. Sehingga tiada alasan penulis untuk berhenti bersyukur. “Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillah”.
2. Orang tua tercinta, Mama Sri Budiati (almh.) dan Papa Russetiyomo. Terimakasih atas segala bentuk dukungan yang selalu diberikan untuk penulis, yang selalu sabar dan percaya akan usaha penulis.
3. Adik-adik tersayang. Andhika Rahmat Fikriantio, Zahra Putri Narusita, Maulana Dhafa Yudhantio. Terimakasih untuk dukungan dan lelucon-lelucon yang selalu kalian berikan untuk membangkitkan semangat.

4. Dr. Taufik Kasturi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
5. Achmad Dwityanto, S.Psi. M.Si selaku pembimbing utama yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kesediaan bapak dalam meluangkan waktu untuk membimbing penulis, memberikan pengarahan sehingga penelitian dan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak/Ibu Direktur dan seluruh staff RS Muhammadiyah Surakarta. Terimakasih atas izin dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat melakukan penelitian.
7. Prof. Dr. Kumaidi, MA., selaku dosen pembimbing akademik. Terimakasih atas bantuan dan bimbingan selama penulis menjalani studi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UMS, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu. Serta seluruh staff administrasi Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam kelancaran penulisan ini.
9. My Besties KA2DI2TY (Neng Tika, Dhiepi, Mae Dila, Tyas). Terimakasih atas kenangan, cinta dan kasih kalian yang selalu memberikan kebahagiaan dan semangat untuk penulis. Apa yang kita alami memang terkadang melelahkan dan menjengkelkan, tetapi itulah yang membuat persahabatan mempunyai nilai indah. Dan juga teman-teman terdekat : Dhita, Kesha, Ima, Herlina, Ipeh, Memel terimakasih atas segala bantuan, informasi dan semangat yang kalian berikan.

10. Hendro Yunianto. Terimakasih atas segala waktu, perhatian, pengertian dan semangatnya untuk penulis. Dan untuk Mama, Papa, Mba Retno, Mba Dina, Mba Lina terimakasih dukungannya.
11. Keluarga Besar Wisma Panti Sari. Teman-teman kost tersayang : Fani, Arista, Lusi, Anggha, Teh Telly, Ovi, Anis, Ramlah, Mentari, Dewi, Diah, Zizah, Etik, Maria terimakasih untuk kehebohan-kehobohan kalian untuk menyemangatiku dan kenangan-kenangan yang sungguh luar biasa.
12. Keluarga Besar Biro Psikologi ANAVA. Bu Maya, Pak Putut, Mba Fitri, Mba Puspa, Mba Dee, Mba Endang, Mba Asha dan yang lainnya. Terimakasih atas semangatnya dan masukannya.
13. Teman-teman Kelas A dan teman-teman angkatan 2010. Terima kasih atas kebersamaan dan kenangannya selama ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga bantuan yang diberikan menjadi amalan kebaikan di sisi Allah SAW. Aaamiin.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 19 Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
VISI, MISI, TUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. <i>Burnout</i>	9

1. Pengertian <i>Burnout</i>	9
2. Aspek-Aspek <i>Burnout</i>	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	13
B. Dukungan Sosial	15
1. Pengertian Dukungan Sosial	15
2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial	19
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	21
C. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i>	23
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
1. <i>Burnout</i>	27
2. Dukungan Sosial.....	28
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel.....	28
3. Teknik Sampling	29
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	30
1. Skala <i>Burnout</i>	30
2. Skala Dukungan Sosial.....	32
3. Wawancara.....	34

E. Validitas dan Reliabilitas	34
1. Validitas	34
2. Reliabilitas	36
F. Metode Analisis Data	36
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	37
A. Persiapan Penelitian	37
1. Orientasi Kancanah Tempat Penemilian	37
2. Perizinan Penelitian	38
B. Pelaksanaan Penelitian	39
1. Penentuan Subjek Penelitian	39
2. Pelaksanaan <i>Try Out</i> Terpakai	40
3. Pelaksanaan Skoring <i>Try Out</i> Terpakai	42
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	43
a. Validitas	43
b. Reliabilitas	43
C. Analisis Data	45
1. Uji Asumsi	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Linieritas	46
2. Uji Hipotesis	47
3. Sumbangan Efektif	47
4. Kategorisasi	47

D. Pembahasan	49
E. BAB V PENUTUP	55
A. Persiapan Penelitian	55
B. Saran-saran	55
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Susunan Aitem dalam Skala <i>Burnout</i>	32
2. Susunan Aitem dalam Dukungan Sosial	34
3. Jumlah Subjek Memenuhi Kriteria dan Gugur	41
4. Jumlah Sampel Responden	42
5. Susunan Aitem Skala <i>Burnout</i> Lolos dan Gugur Setelah Penelitian	44
6. Susunan Aitem Skala Dukungan Sosial Lolos dan Gugur Setelah Penelitian	45
7. Kategorisasi, Frekuensi, dan Prosentase <i>Burnout</i>	48
8. Kategorisasi, Frekuensi, dan Prosentase Dukungan Sosial	48

DAFTAR BAGAN

	Halaman
1. Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i>	25

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. <i>Bluerpint</i> Skala <i>Burnout</i> dan Dukungan Sosial	64
2. <i>Expert Judgement</i>	71
3. Skala Penelitian.....	76
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial.....	82
5. Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Burnout</i>	90
6. Uji Normalitas.....	98
7. Uji Linieritas	100
8. Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	105
9. Kategorisasi.....	109
10. Surat Izin Penelitian	114
11. Surat Keterangan Penelitian.....	116
12. Surat Keterangan Analisis Data	118

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT

Eka Yunita Sari Aristiani
ekayunita.sa1006@gmail.com

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Burnout banyak ditemui dalam profesi *human service*, yaitu orang-orang yang bekerja pada bidang yang berkaitan langsung dengan banyak orang dan melakukan pelayanan kepada masyarakat umum salah satunya adalah perawat. Salah satu faktor untuk menimbulkan munculnya *burnout* adalah adanya sumber dukungan sosial yang diperlukan seperti keluarga, rekan kerja, pimpinan atau atasan. Tujuan penelitian ini antara lain; 1) Mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat. 2) Mengetahui peran dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat. 3) Mengetahui tingkat dukungan sosial pada perawat. 4) Mengetahui tingkat *burnout* pada perawat. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan negatif antara dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat.

Subjek dalam penelitian ini adalah perawat yang masih aktif, berusia kurang dari 50 tahun dengan masa kerja lebih dari 6 tahun. Subjek berjumlah 72 orang dan cara yang digunakan untuk mengambil sampel adalah *purposive sampling*. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji korelasi *product moment* dengan menggunakan program bantu SPSS 17 for Windows Program.

Berdasarkan analisis *product moment* diperoleh koefisien korelasi (r_{xy}) sebesar -0,577 dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$) artinya ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat. Sumbangan efektif dukungan sosial terhadap *burnout* sebesar 33,3%. Berdasarkan hasil analisis diketahui variabel *burnout* mempunyai rerata empirik (RE) sebesar 48,83 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 47,5 yang berarti *burnout* pada perawat tergolong sedang. Variabel dukungan sosial diketahui rerata empirik (RE) sebesar 58,60 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 47,5 yang berarti dukungan sosial pada subjek tergolong tinggi. Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada perawat.

Kata kunci : *Burnout*, dukungan sosial, perawat